

## Avaliação da Satisfação de Clientes

A sua opinião sobre as expectativas relativas à qualidade dos nossos serviços é importante, pois a mesma será tida em conta nos processos de melhoria contínua que procuramos alcançar. Nesse sentido, antecipadamente, agradecemos a atenção dispensada ao preenchimento do presente inquérito.

Empresa / Cliente *

Responsável preenchimento inquérito *

E-mail *

Resposta às expectativas e necessidades	Insatisfeito (a)	Pouco Satisfeito (a)	Satisfeito (a)	Muito Satisfeito (a)	Sem Opinião
Rapidez de resposta à solicitação desejada					
Cumprimento das expectativas em relação ao produto / Serviço					
Disponibilidade e capacidade para resolução de problemas					
Cumprimento dos prazos estipulados					

Resposta às expectativas e necessidades	Insatisfeito (a)	Pouco Satisfeito (a)	Satisfeito (a)	Muito Satisfeito (a)	Sem Opinião
Profissionalismo no atendimento direto ao cliente					
Atendimento telefónico					

Opinião Geral	Insatisfeito (a)	Pouco Satisfeito (a)	Satisfeito (a)	Muito Satisfeito (a)	Sem Opinião
Está satisfeito na globalidade dos serviços prestados					
Pensa continuar a trabalhar connosco					
Recomendaria a FERPAINEL a outras Entidades					

Sugestões e Comentários Adicionais que julgam contribuir para o melhoramento dos nossos serviços

Pf envie o formulário para o email: [assistencia@ferpaine.pt](mailto:assistencia@ferpaine.pt)